

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour : 30/12/2024

APPLICABLE AUX CONTACTS, CLIENTS, PROSPECTS, UTILISATEURS DE SERVICES EN LIGNE

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par GRIFFE DU CARBET (ci-après désigné le responsable du traitement), nom commercial de l'Entreprise Individuelle Carine TREGOUET enregistrée au RNE sous le numéro SIRET 93457389000019 dont le siège social est situé 5160 chemin de la Carapa, 97355 MACOURIA, GF.

1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de données personnelles effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

A/ CADRE JURIDIQUE – CONFORMITÉ AU RGPD ET À LA LOI FRANÇAISE

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le RGPD) et à loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles), ainsi qu'aux autres dispositions applicables en France aux traitements de données personnelles.

La présente politique de traitement des données personnelles peut être modifiée à tout moment par GRIFFE DU CARBET, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'utilisateur doit se référer avant toute navigation à la dernière version de la Politique de traitement des données personnelles.

B/ RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET AUTRES INTERVENANTS

Le responsable du traitement, qui collecte les données personnelles et met en œuvre les traitements de données est GRIFFE DU CARBET.

Le responsable du traitement a nommé Carine TREGOUET comme représentant à la protection des données, il n'y a pas d'autres intervenants au sein de GRIFFE DU CARBET.

Ses coordonnées sont : 5160 chemin de la Carapa, 97355 MACOURIA,

+594 694 92 92 33,

griffeducarbet@proton.me

C/ DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

GRIFFE DU CARBET veille à ne transmettre les données qu'aux seuls destinataires ayant une **raison légitime** d'y avoir accès. Les destinataires des données sont :

- GRIFFE DU CARBET,
- WIX en tant qu'hébergeur du Site et plateforme e-commerce de la boutique GRIFFE DU CARBET,
- STRIPE en tant que solution de paiement sécurisée des produits de la boutique,
- PROTON en tant que fournisseur d-e-mails sécurisés choisi par GRIFFE DU CARBET,
- LA POSTE pour la livraison des colis,
- des instances gouvernementales et des organismes de régulation pour nous aider à honorer nos obligations juridiques le cas échéant,
- les forces de l'ordre et des agences anti-fraude pour nous aider à lutter contre la fraude le cas échéant.

Les opérations avec un prestataire destinataire de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits. Si notre prestataire intervient en dehors de l'Union Européenne, nous protégeons la confidentialité de vos informations personnelles et vos droits en utilisant les clauses de traitement des données personnelles recommandées par la Commission européenne.

Règle applicables à WIX et ses sous-traitants Wix

Les données personnelles des utilisateurs traitées via les services Wix sont initialement traitées par Wix.com Ltd. (Israël), puis peuvent être transférées à d'autres entités Wix pour stockage et, si nécessaire, pour fournir nos services. Les transferts vers des entités Wix sont couverts par un accord de traitement des données intergroupe de Wix, qui met en place des garanties appropriées si nécessaire pour garantir que les transferts

transfrontaliers sont effectués dans le respect des lois applicables en matière de protection des données, telles que, par exemple, le RGPD de l'UE.

Les informations spécifiques de WIX et STRIPE concernant les données des cartes bancaires sont décrites dans le point 2/E/ et F/ ci-dessous.

E/ SOURCE DE COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles peuvent être recueillies lorsque :

- vous créez un compte sur notre site internet ;
- vous visitez notre site internet ;
- vous achetez nos produits en ligne ;
- vous adhérez à notre newsletter ;
- vous faites une demande de réclamation, garantie, retour ;
- vous contactez le service client ;
- vous rédigez un commentaire ou un avis sur le site ;
- vous remplissez un formulaire de saisie d'informations.
-

F/ DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

▼ Le RGPD ne définit pas la durée précise pendant laquelle les données personnelles doivent être conservées : il ne prévoit donc pas de durées spécifiquement « quantifiées ». Le responsable du traitement appliquera donc les dispositions légales ou réglementaires et les délibérations de la CNIL. Si aucune de ces sources ne permet de fixer une durée, le responsable du traitement, en application du principe général de responsabilité, définira cette durée.

▼ Pour un même traitement, les données personnelles poursuivent des phases successives. On parle de « cycle de vie » de la donnée personnelle. (référence <https://www.cnil.fr/fr/passer-l'action/les-durees-de-conservation-des-donnees>). Le responsable du traitement utilisera 2 des 3 phases du cycle : 1/ la conservation en base active, durée nécessaire à la réalisation de l'objectif (finalité du traitement) ayant justifié la collecte/enregistrement des données et 2/ l'archivage intermédiaire où les données personnelles ne sont plus utilisées pour atteindre l'objectif fixé mais présentent encore un intérêt administratif (ex. gestion d'un éventuel contentieux etc.) ou doivent être conservées pour répondre à une obligation légale (ex. données de facturation à conserver 10 ans).

En application des règles ci-dessus, le responsable du traitement appliquera les durées suivantes :

Situation	Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation	Point de départ de la durée
Contacts, prospects	Gestion de la relation	Consentement	* 1 mois (en cas de demande de suppression) * 3 ans (droit à l'oubli)	Dernier contact avec le prospect ou le contact
Membres	Gestion de la relation, fidélisation, envoi de newsletter	Consentement		* au retrait du consentement * dernier contact avec le membre
Client en cours	Gestion commerciale	Contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle pour le client	Achat
	Gestion des CB par STRIPE		temps nécessaire à la réalisation de la transaction et au traitement des éventuelles réclamations	Achat
Ex-clients	Relance, éventuel contentieux ou litige	Intérêt légitime	3 ans (droit à l'oubli)	Après le dernier contact fructueux
	Gestion des CB enregistrées par le client dans WIX	Consentement	* 1 mois (en cas de demande de suppression de compte) * 3 ans (droit à l'oubli)	* au retrait du consentement * dernier contact avec le client
	Préférences en matière de cookies	Consentement	6 mois	À partir du dernier consentement
	Analyse et amélioration du site	Consentement Intérêt légitime	13 mois	
	Assurer la sécurité de vos données personnelles	Obligation légale	Jusqu'à la suppression définitives de vos données	
	Résoudre tout litige éventuel ou régler tout problème dans le cadre de l'utilisation de notre site internet	Intérêt légitime, Obligation légale	5 ans, délai de prescription en matière d'action civile	

G/ DROITS DE LA PERSONNE DONT LES DONNÉES SONT COLLECTÉES

Vous pouvez:

- accéder aux données vous concernant,
- les rectifier,
- demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données,
- retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données,
- exercer votre droit à la portabilité de vos données
- vous opposer au traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Griffes Du Carbet par mail griffeducarbet@proton.me ou téléphone 0694 92 92 33.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

H/ PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE – PROFILAGE

Sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques, aucun profilage ne sera réalisé et plus généralement aucune décision automatisée ne sera prise sur la base des données collectées.

2 – DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES

Les dispositions qui suivent sont spécifiques à chaque type de traitement de données personnelles.

A/ GESTION DE LA RELATION AVEC NOS MEMBRES, CONTACTS ET PROSPECTS

Données personnelles traitées - Nous traitons les données personnelles suivantes :

- civilité
- nom, prénom
- adresse postale
- adresse de courrier électronique
- numéro de téléphone fixe et/ou mobile.

Finalités – Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos membres. En particulier, ce traitement tend à communiquer à la personne concernée des informations sur les actualités de notre organisation, nos produits et nos services.

Base juridique – Ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) au CGU et CGV. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas recevoir d'information sur les actualités de notre organisation, nos produits et nos services.

B/ PROCÉDURE D'ACCEPTATION DE NOS CLIENTS

Données personnelles traitées – Nous traitons les données suivantes:

- civilité,
- prénom, nom,
- coordonnées téléphoniques,
- adresse électronique,
- adresse postale,
- document officiel d'identité en cours de validité si besoin.

Finalités – Ce traitement de données est destiné à satisfaire à nos obligations de vigilance à l'égard de la clientèle, conformément au droit français, notamment aux articles L. 561-4-1 et R. 561-5 du code monétaire et financier.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles le responsable du traitement est soumis. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. La demande de données conditionne l'établissement d'une relation d'affaires, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables. Conformément aux CGV, la personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite l'établissement de cette relation. Si la personne concernée ne fournit pas les données, nous ne pourrions pas poursuivre de relations d'affaires avec elle.

C/ GESTION DE LA RELATION AVEC NOS CLIENTS

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes :

- civilité,
- prénom, nom,
- coordonnées téléphoniques,
- adresse électronique,
- adresse postale,

- produit ou service acheté,
- prix d'achat,
- remise éventuelle,
- éventuelle offre promotionnelle,
- date et lieu d'achat,
- lieu de livraison,
- canal de distribution,
- modalités de paiement,
- informations relatives au paiement.

Finalités – Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos clients. En particulier, ce traitement tend à exécuter les mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, exécuter le contrat auquel la personne concernée est partie, respecter nos obligations légales, réglementaires, fiscales et comptables.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données a un caractère contractuel conformément aux CGV. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits ou de nos services. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas devenir cliente, acquérir nos produits ou bénéficier de nos services.

D/ EXÉCUTION DES COMMANDES PASSÉES SUR NOTRE SITE INTERNET

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes :

- civilité,
- prénom, nom,
- coordonnées téléphoniques,
- adresse électronique,
- adresse postale,
- lieu de livraison,
- modalités de paiement,
- informations relatives au paiement.

Finalités – Le traitement est destiné à l'exécution des commandes passées sur notre site Internet et à la gestion de la relation avec nos clients.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données conditionne la conclusion du contrat conformément aux CGV. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas passer de commande sur notre site.

E/ RÈGLES APPLICABLES PAR STRIPE AUX DONNÉES BANCAIRES ET À LA CARTE BANCAIRE

Les données personnelles traitées par STRIPE sont :

- nom du titulaire de la carte
- numéro de compte principal (PAN)
- date d'expiration
- code de service.

STRIPE est un fournisseur de services certifié PCI-DSS, norme de sécurité internationale pour assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes et sécuriser la protection des données cartes et de transaction.

Lorsque vous passez une commande en paiement carte bancaire à GRIFFE DU CARBET, notre système de prise de commande WIX se connecte en temps réel avec le système de paiement STRIPE qui collecte vos données et procède aux diverses vérifications pour éviter les abus et les fraudes. Les données sont stockées sur les serveurs du prestataire de paiement et ne sont à aucun moment transmises sur les serveurs de WIX. Le prestataire de paiement fait la demande d'autorisation auprès de la banque et nous transmet un n° de transaction qui permet des opérations à hauteur du montant de l'autorisation.

Finalités – Le traitement est destiné au paiement des commandes passées sur notre site Internet.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD et sur la délibération n°2018-303 du 6/09/2018 de la CNIL. La demande de données conditionne la conclusion du contrat conformément aux CGV. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas passer de commande sur notre site.

F/ RÈGLES APPLICABLES PAR WIX AUX DONNÉES BANCAIRES ET À LA CARTE BANCAIRE

Lorsqu'un client saisit les informations de sa carte bancaire pour la première fois, il peut choisir d'enregistrer les informations de sa carte bancaire en cochant la case prévue à cet effet.

Mais cela n'est en aucun cas obligatoire.

La fonctionnalité "Mon portefeuille" du Compte de membre permet aux clients de sauvegarder en toute sécurité les informations relatives à leur carte de crédit afin de pouvoir effectuer de futures transactions sans avoir à saisir à nouveau leurs coordonnées.

Sur la page Mon portefeuille, les clients peuvent afficher, mettre à jour ou supprimer les cartes de crédit qu'ils ont enregistrées lors de leurs achats dans votre boutique.

Lorsqu'un client qui a sauvegardé une carte revient, il peut sélectionner sa carte sauvegardée comme option de paiement ou choisir Carte de crédit / débit pour saisir une nouvelle carte.

Si vous avez fait le choix d'enregistrer vos cartes bancaires, celles-ci sont désactivées automatiquement à l'expiration de la date de validité de la carte.

Les données personnelles concernant les cartes bancaire **traitées** par WIX sont :

- nom du titulaire de la carte
- numéro de compte principal (PAN)
- date d'expiration
- code de service.

Finalités – Le traitement est destiné au paiement des futures commandes potentielles sur notre Site internet.

Base juridique – Il est fondé sur votre consentement en cochant la case prévue à cet effet et à la délibération n°2018-303 du 6/09/22018 de la CNIL. La demande de données n'est en aucun cas obligatoire. Lors d'un futur achat, le client peut très bien remplir à nouveau les données de sa carte bancaire via le prestataire STRIP selon les règles du point 2/E/.

G/ ANALYSE ET AMÉLIORATION DE NOTRE SITE VIA WIX ANALYTICS

Données personnelles traitées –Wix traite les données suivantes :

- relatives à votre navigation, notamment les cookies, les pages que vous avez consultées, durées de session, boutons cliqués
- relatives à votre terminal (type de navigateur utilisé, modèle et version de votre système d'exploitation, résolution de votre écran, présence de certains plug-ins, ...)
- géolocalisation approximative de votre ville d'origine à partir de votre adresse IP.

Finalités – Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de notre site.

Base juridique – Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser notre site Internet au bénéfice des utilisateurs. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces

données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement. Pour empêcher la collecte de données relatives à son utilisation du site et le traitement de ces données par Wix, la personne concernée doit refuser les cookies via la bannière de consentement qui s'ouvre lors de la première connexion au site.

H/ SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES ACTIVITÉS ILLICITES

Données personnelles traitées – Nous traitons les données suivantes :

- civilité,
- prénom, nom,
- coordonnées téléphoniques,
- adresse électronique,
- adresse IP,
- données relatives à votre compte,
- historique de commande, montant de commande,
- données de navigation sur le site.

Finalités – Le traitement est destiné à assurer la sécurité de nos produits et services et à prévenir les activités illicites en lien avec nos produits et services.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles le responsable du traitement est soumis (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) et il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à assurer la sécurité de nos produits et de nos services et à prévenir les activités illicites (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). La demande de données est conforme aux dispositions législatives et réglementaires applicables. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits et services, consulter notre site Internet, nous contacter par courrier électronique. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas bénéficier de nos produits et services, ou nous contacter par courrier électronique.