

Mises à jour 27/12/2024

1/ GRIFFE DU CARBET

Griffe Du Carbet est le nom commercial de l'entreprise individuelle Carine TREGOUET, dont le siège social est situé 5160 Chemin de la Carapa 97355 MACOURIA Guyane Française, immatriculée au Registre National des Entreprises sous le numéro SIRET 93457389000019, ci-après désignée « GRIFFE DU CARBET ».

2/ DÉFINITIONS

- **Boutique** : désigne la boutique en ligne du Site Internet via laquelle GRIFFE DU CARBET commercialise les Produits décrits à l'article 5 ci-après et visible sous l'URL <https://www.griffeducarbet.com/category>
- **Client** : désigne le client ayant procédé à la commande d'un Produit GRIFFE DU CARBET sur la Boutique ;
- **Commande** : désigne la commande d'un Produit effectué par le Client auprès de GRIFFE DU CARBET depuis la Boutique ;
- **Conditions Générales d'Utilisation ou CGU** : désigne les conditions générales d'utilisation du Site Internet, lesquelles ont pleine valeur contractuelle entre GRIFFE DU CARBET et le Client ;
- **Conditions Générales de Ventes ou CGV** : désigne les présentes conditions générales de ventes, lesquelles sont acceptées par le Client sans réserve avant la validation de sa Commande sur la Boutique ;
- **GRIFFE DU CARBET** : désigne l'entreprise individuelle Carine TREGOUET présentée à l'article 1 ci-dessus ;
- **Identifiants** : désigne le nom d'utilisateur et le mot de passe nécessaires à la connexion sur du Compte de Membre
- **Membre** : désigne l'Utilisateur qui a créé un compte de Membre sur le Site internet ;
- **Prix** : désigne le prix dû par le Client à GRIFFE DU CARBET au titre de sa Commande ;

- **Prix des Produits** : désigne le prix des Produits GRIFFE DU CARBET en vigueur tels qu'indiqués sur le Site Internet.
- **Produit(s)** : désigne les produits de prêt-à-porter et les tenues à configurer du Service « Créer votre tenue » commercialisés sous la marque GRIFFE DU CARBET et accessibles à l'achat sur la Boutique ;
- **Service « Créer votre tenue »** : désigne le service mis à disposition par GRIFFE DU CARBET sur la Boutique permettant aux Utilisateurs de personnaliser et configurer leur tenue en fonction de multiples critères de style et esthétiques ;
- **Site Internet** : désigne le site internet accessible depuis l'adresse URL <https://www.griffeducarbet.com>
- **Utilisateur** : désigne toute personne qui utilise le Site Internet

3/ OBJET DES CGV – CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à la vente des Produits au Client sur la Boutique.

Les CGV s'appliquent à toutes Commandes acceptées par le Client et à l'exclusion de toutes autres conditions de ventes ou document ou correspondances échangées.

L'acceptation des CGV dans le cadre de sa Commande emporte acceptation pleine et entière des CGU par le Client.

4/ ACCEPTATION DES CGV – CAPACITÉ ET MAJORITÉ LÉGALE

4.1/ Acceptation des CGV

Les CGV sont opposables au Client et ont pleine valeur contractuelles entre GRIFFE DU CARBET et le Client à compter de la Commande dans les conditions définies à l'article 7 ci-dessous.

Le Client reconnaît avoir eu communication ou accès aux CGV (notamment via la Site Internet sur lequel elles sont accessibles par un lien en bas de page), en avoir pris connaissance et en avoir accepté l'intégralité des termes sans la moindre réserve en cochant la case prévue à cet effet avant la passation de sa Commande.

Toute tolérance ou renonciation exceptionnelle de GRIFFE DU CARBET, dans l'application de tout ou partie des présentes, ne saurait valoir modification des présentes CGV qui demeureront pleinement applicables, ni être susceptibles de créer un droit quelconque.

La mise à jour des CGV pourra intervenir à tout moment à la discrétion de GRIFFE DU CARBET, la version applicable à toute vente au Client demeurant néanmoins la version en vigueur à la date de la Commande.

4.2/ Capacité et majorité légale

Le Client déclare, par son acceptation des présentes, être majeur au sens de la réglementation en vigueur, n'être frappé d'aucune incapacité juridique (curatelle, tutelle,...)

de telle sorte que son consentement éclairé à la Commande et à l'acceptation des CGV ne puisse jamais être remis en cause ; il en garantit GRIFFE DU CARBET qui se réserve de donner toutes suites utiles à une déclaration trompeuse.

5/ PRODUITS – DISPONIBILITÉ DU/DES PRODUIT(S)

5.1/ Produits

Via la Boutique, GRIFFE DU CARBET commercialise du prêt-à-porter, des accessoires et bijoux et un service de personnalisation des tenues appelé Service « Créer votre tenue ».

Pour une description détaillée des Produits commercialisés par GRIFFE DU CARBET, les Clients sont invités à se référer au descriptif figurant sur la Boutique. Les Produits sont décrits sur la page correspondante au sein de la Boutique et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles.

Chaque Produit mis en vente sur la Boutique est cousu artisanalement en Guyane et est unique. Malgré les plus grands soins de la créatrice, il est possible que quelques défauts n'aient pu être évités.

Les photographies de la Boutique sont les plus fidèles possible mais elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le Produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les dessins et les descriptions des Produits et/ou Services sont fournis à titre indicatif et ne sont pas contractuels, la créatrice ayant besoin d'une marge de manœuvre nécessaire à la bonne réalisation de sa mission, comme par exemple le choix du placement des pièces du patron sur le tissu pour assurer un beau rendu final.

Chaque Produit du Service « Créer votre tenue » est créé, confectionné dans un délai de 15 (quinze) jours ouvrés.

5.2/ Disponibilité des Produits

Les Produits présentés sur la boutique du Site Internet sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

Face à un dysfonctionnement exceptionnel dans la gestion des stocks et dans l'éventualité d'une indisponibilité des produits après la passation de Commande du Client, GRIFFE DU CARBET avertira le Client par mail de la livraison d'une Commande partielle ou de l'annulation de sa Commande. Dans le cas où le compte bancaire du Client aurait été débité, GRIFFE DU CARBET engagera une procédure de remboursement immédiat. Le compte du Client sera crédité de nouveau. Le délai de réception du remboursement dépendra du type de carte bancaire utilisée pour la Commande: 3 à 8 jours pour une CB à débit immédiat et fin de mois pour une CB à débit différé.

6/ COMPTE DE MEMBRE

6.1/ Création

Pour accéder et utiliser certaines sections et fonctionnalités de notre Site, notamment pour passer une commande sur la Boutique, l'Utilisateur doit d'abord s'inscrire et créer un compte (« Compte de membre »). Il devient alors Membre du Site.

Il doit fournir des informations précises et complètes lors de la création de son Compte de membre.

Pour créer son Compte de Membre, l'Utilisateur doit remplir un formulaire d'inscription comprenant ses coordonnées (nom, prénom, adresse postale et email, téléphone) et créer son mot de passe personnel. Il recevra alors un email confirmant la création de son Compte de Membre et reprenant l'ensemble de ses données client. En procédant à la création de votre Compte de Membre, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

6.2/ Identifiants

GRIFFE DU CARBET exclut toute responsabilité liée au choix ou à l'usage de l'identifiant ou du mot de passe qui sont créés, utilisés, et conservés sous la responsabilité exclusive du Membre. Le Membre est tenu de préserver le caractère strictement confidentiel de l'identifiant et du mot de passe de son Compte de Membre, et est responsable de toutes les opérations effectuées par l'intermédiaire du Compte de Membre. Pour des raisons de sécurité, il est fortement recommandé au Membre de choisir un mot de passe différent pour chaque site web qu'il utilise.

Le Membre s'engage à informer immédiatement GRIFFE DU CARBET de toute utilisation non autorisée de son Compte de Membre, du mot de passe, et/ou de l'identifiant, et d'une façon générale de toute violation de sécurité dont il aurait connaissance, supposée ou avérée, affectant son Compte de Membre et/ou affectant le Site.

6.3/ Suspension ou résiliation du Compte de Membre à l'initiative de GRIFFE DU CARBET

GRIFFE DU CARBET peut résilier ou suspendre de façon temporaire ou permanente l'accès au Membre de son Compte de membre sans engager la responsabilité de GRIFFE DU CARBET, afin de protéger GRIFFE DU CARBET, de protéger le Site et les Services ou de protéger d'autres utilisateurs, y compris si le Membre viole une disposition des présentes Conditions ou toute loi ou réglementation applicable en rapport avec son utilisation du site ou de son Compte de membre.

GRIFFE DU CARBET pourra le faire sans préavis si les circonstances exigent une action immédiate ; dans ce cas, GRIFFE DU CARBET en informera le Membre dès que raisonnablement possible. En outre, GRIFFE DU CARBET se réserve le droit de résilier un Compte de membre sans motif, en envoyant au Membre concerné un préavis de deux mois par e-mail, si GRIFFE DU CARBET met fin à son programme de Comptes de membre ou pour toute autre raison.

Il est précisé que GRIFFE DU CARBET peut également être amenée à supprimer un Compte de Membre qui n'aurait pas de commande en cours en raison de la réglementation liée aux données personnelles.

6.4/ Suppression du Compte de Membre à l'initiative du Membre

Le Membre peut cesser d'utiliser son Compte de membre et demander sa suppression à tout moment en contactant GRIFFE DU CARBET. Pour supprimer son Compte de Membre, le Membre est invité à contacter le service clients de GRIFFE DU CARBET conformément aux dispositions « Vos droits d'accès, de modification et de suppression » dans l'onglet "Protection des Données Personnelles" du Site.

7/ COMMANDE – FACTURATION

7.1/

La Commande doit être effectuée par le Client directement sur la Boutique et conformément aux CGU. Toute Commande est soumise aux CGV applicables au moment de cette Commande.

7.2/

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande. De plus le Client est seul responsable des conséquences que pourront avoir sur le contenu ou l'exécution de la Commande toutes erreurs ou imprécisions d'informations communiquées lors de la Commande sur la Boutique.

En conséquence, lors de la Commande:

- le Client devra s'assurer que ses choix de personnalisation de sa tenue pour le Service « Créer votre tenue » correspond à ses envies car il est seul responsable du résultat de sa tenue et ne pourra solliciter un remplacement pour des raisons esthétiques ;
- il incombe au Client de vérifier le récapitulatif de tous les Produits placés dans le panier présenté. Ce récapitulatif reprend les caractéristiques essentielles de chaque Produit ainsi que le prix total de tous les produits, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) si applicable et les frais d'envoi, selon le cas ;
- Si nécessaire, le Client peut modifier sa sélection de Produit (en quantité ou nature), identifier et corriger les erreurs de saisie ;
- Le Client doit d'abord accepter les présentes CGV comme étant juridiquement contraignantes en cochant la case correspondante.

En appuyant sur le bouton « Acheter », le Client passe une commande ferme pour acheter les Produits annoncés au prix et avec les frais d'envoi indiqués.

7.3/

GRIFFE DU CARBET enverra alors une confirmation de réception de la Commande par e-mail à l'adresse indiquée par le Client, dans laquelle la Commande sera à nouveau récapitulée et que le Client pourra imprimer ou enregistrer.

→ Noter qu'il s'agit d'un message automatique qui ne fait que documenter le fait que GRIFFE DU CARBET a reçu la Commande. Il n'indique pas que GRIFFE DU CARBET accepte la commande.

7.4/

GRIFFE DU CARBET confirmera l'acceptation de sa Commande au Client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la Commande.

La facture de la Commande sera jointe à ce mail. Il appartient au Client de conserver ladite facture en cas de besoin de preuve.

8/ PRIX

8.1/ Détermination du Prix des Produits

Les Prix des Produits GRIFFE DU CARBET publiés sur le Site Internet sont indiqués en Euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

GRIFFE DU CARBET est libre de modifier les prix des produits à tout moment et à sa seule discrétion, le Prix dû par le Client au titre de sa Commande demeurant celui en vigueur lors de la validation de sa Commande.

8.2/ Frais de livraison

Les frais de livraison se rajoutent lors de la dernière étape de la Commande, lorsque le Client aura renseigné le lieu de livraison. Les frais de livraison sont à la charge du Client.

→ Les Produits étant envoyés depuis la Guyane, pour un envoi à destination de la Guadeloupe, Martinique et France métropolitaine, différents frais et taxes douaniers peuvent être redevables à la réception du colis par le Client. Ces frais et taxes douaniers restent à la charge exclusive du Client.

9/ PAIEMENT – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

9.1/ Modalités de paiement

Le paiement du Prix et des frais de livraison mentionnés lors de la Commande s'effectue comptant lors de la passation de la Commande dans les conditions définies à l'article 7. Le paiement est effectué par carte bancaire par le biais de la plate-forme sécurisée Stripe.

Tout impayé (total ou partiel) ou difficulté de paiement (sur toute ou partie du montant dû) entraînera de plein droit et à effet immédiat la suspension de l'exécution des obligations de GRIFFE DU CARBET (notamment d'expédition des Produits commandés) jusqu'à

parfaite régularisation et justifiera des pénalités dans les limites légales. En cas d'absence de régularisation, la Commande pourra faire l'objet d'une résiliation par GRIFFE DU CARBET aux torts du Client. Tout paiement, sous réserve d'un éventuel droit légal de rétractation, est définitif et irrévocable.

9.2/ Réserve de propriété

GRIFFE DU CARBET demeure propriétaire des Produits commandés par le Client sur la Boutique jusqu'à parfait encaissement du Prix et donc acceptation du paiement par Stripe.

9.3/ Moyen de paiement

Le Client peut enregistrer son moyen de paiement préféré dans son Compte de membre pour une utilisation ultérieure. Dans ce cas, GRIFFE DU CARBET conservera ses identifiants de paiement conformément aux normes applicables dans notre secteur (par exemple PCI DSS). Le Client pourra identifier sa carte ainsi stockée par ses quatre derniers chiffres.

9.4/ Le transfert des risques au Client sur les Produits commandés intervient à compter de la réception des Produits par le Client.

10/ LIVRAISON – DÉLAI DE LIVRAISON – FRAIS DE LIVRAISON - TRANSFERT DES RISQUES

10.1/ Livraison

Les Produits sont exclusivement livrés dans les zones géographiques suivantes :

- Guyane
- Guadeloupe
- Martinique
- France métropolitaine.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande par Colissimo avec signature.

Toute livraison de Produits au Client ne pourra intervenir qu'après parfait encaissement du Prix par GRIFFE DU CARBET et acceptation de la Commande.

La livraison interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client. Les informations énoncées par le Client lors de la prise de Commande engagent celui-ci.

→ Dans le cas où la livraison serait impossible, du fait notamment d'une erreur sur l'adresse indiquée par le Client, GRIFFE DU CARBET annulera la commande et procédera au remboursement du Prix dès réception du colis par le transporteur. GRIFFE DU CARBET en informera au plus vite le Client par e-mail. Le Client pourra alors procéder à une nouvelle commande.

10.2/ Délais de livraison

Pour les Produits du Service « Créer votre tenue », GRIFFE DU CARBET s'engage à remettre les Produits au transporteur dans un délai de 18 (dix-huit) jours ouvrés maximum.

En cas de dépassement de la date limite de livraison de 30 jours, hors cas de force majeure, le Client pourra :

- demander à GRIFFE DU CARBET par e-mail demander d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable ;
- informer par e-mail GRIFFE DU CARBET qu'il met fin au contrat si GRIFFE DU CARBET ne s'est pas exécuté dans ce délai supplémentaire. Le contrat est considéré comme résolu à réception de l'e-mail informant de cette résolution. GRIFFE DU CARBET remboursera le Prix de la Commande résolue dans les 14 jours.

La Responsabilité de GRIFFE DU CARBET ne peut être engagée pour des motifs liés au dépassement des délais de livraison :

- en périodes de forte demande, telles que les périodes de fin d'année ;
- pour des délais provoqués par des motifs de force majeure, i.e. en raison de la survenance d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté ;
- pour des faits imputables exclusivement au transporteur chargé de la livraison ;
- en cas de survenance d'une situation sanitaire limitant les possibilités d'approvisionnement en matières premières de GRIFFE DU CARBET et/ ou l'acheminement des Commandes.

10.3/ Frais de livraison

Les frais de livraison se rajoutent lors de la dernière étape de la Commande. Les frais de livraison sont à la charge du Client.

→ Les Produits étant envoyés depuis la Guyane, pour un envoi à destination de la Guadeloupe, Martinique et France métropolitaine, différents frais et taxes douaniers peuvent être redevables à la réception du colis par le Client. Ces frais et taxes douaniers restent à la charge exclusive du Client. GRIFFE DU CARBET se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

11/ RÉCLAMATIONS

À la réception de la commande, le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les produits commandés.

11.1/ Réclamations relatives à un colis endommagé

Le Client doit émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque celui-ci est manifestement endommagé. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les 3 jours ouvrés qui suivent la date de la livraison des produits. À défaut, aucune action ne sera possible contre le transporteur. Lorsque le Client

prend personnellement livraison des produits commandés et lorsque le transporteur ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier l'état du colis et des produits, le délai pour effectuer les réserves et réclamations est porté à 10 jours ouvrés.

Le Client doit par ailleurs faire parvenir une copie de cette lettre à GRIFFE DU CARBET.

11.2/ Réclamations relatives à la conformité des Produits

Il appartiendra également au Client de vérifier la conformité de la Commande reçue, avec la facture et avec sa Commande initiale passée sur la Boutique.

Le Client dispose pour cela d'un droit de réclamation de 7 jours à compter de la livraison du Produit. Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à GRIFFE DU CARBET, à l'adresse contact@griffeducarbet.com, une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents (bordereau de réception contresigné par le transporteur, photographies,...).

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

GRIFFE DU CARBET réparera, remplacera ou remboursera le Produit ou ses composants dans les plus brefs délais et à ses frais, sous réserve de la possibilité matérielle de réparer le Produit ou de sa disponibilité en stock.

12/ DROIT DE RÉTRACTATION

12.1/ Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales prévues aux articles L-221 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa Commande pour exercer son droit de rétractation sans indication de motifs.

Le Client pourra exercer son droit de rétractation en exprimant auprès de GRIFFE DU CARBET sa décision sans la moindre réserve ou ambiguïté par mail : contact@griffeducarbet.com ou en remplissant et renvoyant à la même adresse mail le modèle de rétractation disponible en annexe des présentes conditions.

Le Client devra alors retourner la Commande concernée au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la notification à GRIFFE DU CARBET de la décision de rétractation à l'adresse du siège social de GRIFFE DU CARBET mentionnée au 1/.

La Commande doit être retournée dans son emballage d'origine (carton d'emballage, carte de remerciement,...) et les Produits dans leur état neuf avec l'étiquette d'achat, non portés, non lavés. Les Produits ne répondant pas à ces conditions, ou qui seraient endommagés ou incomplets ne seront pas repris.

GRIFFE DU CARBET procédera au remboursement de la Commande concernée dès réception des Produits dans l'état demandé ci-dessus.

→ Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

12.2/ Limites au droit de rétractation

En aucun cas l'usage par le Client du droit de rétractation ne pourra être abusif. En toute hypothèse, toute Commande retournée incomplète (donc sans l'étiquette d'achat, carte de remerciement,...), abîmée, utilisée, lavée, endommagée, détériorée, salie ou encore consommée même en partie ne sera pas remboursée. La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du contenu des Produits. Pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Produits, le Client peut uniquement les manipuler et les inspecter d'une manière qui lui serait également permise en magasin. Par exemple, il peut seulement essayer un vêtement et non pas le porter. Par conséquent, le Client devrait manipuler et inspecter les vêtements avec toute la précaution nécessaire.

13/ GARANTIES DE CONFORMITÉ ET DES VICES CACHÉS

GRIFFE DU CARBET est tenue des garanties légales de conformité et des vices cachés indépendamment de la possibilité de réclamation de l'article 10, en vertu des dispositions légales visées ci-dessous.

13.1/ Garantie de conformité

Le Client bénéficie d'une garantie légale de conformité au sens des articles L-217-4 à L.217-12 du code de la consommation indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle. Il pourra exercer sa garantie - sans avoir à rapporter la preuve de la non-conformité - dans un délai de 24 mois à compter de la prise de possession du Produit afin de solliciter la réparation ou le remplacement du Produit (sous les réserves légales de l'article L217-9 du code de la consommation ci-après reproduit). Si le Client entend exercer la garantie de conformité, il devra retourner le Produit prétendument non-conforme - dans son état d'origine, avec l'emballage, accompagné de sa facture d'achat - à GRIFFE DU CARBET à l'adresse suivante : GRIFFE DU CARBET, Carine TREGOUET, 5160 chemin de la carapa 97355 MACOURIA, Guyane Française.

Si la non-conformité est avérée après examen, GRIFFE DU CARBET procédera au remplacement ou réparation du Produit, remboursera les frais de retour et assumera à sa charge les frais éventuels de livraison du produit réparé ou de remplacement. Le Client assume les risques de dommages liés au retour du Produit. Tout Produit retourné à GRIFFE DU CARBET endommagé ne bénéficiera pas de la garantie précitée. Pour l'information du Client et conformément à l'article L 217-15 du code de la consommation, il est rappelé ci-après certaines dispositions légales applicables à la garantie de conformité, à son exercice et ses conséquences ; ces dispositions s'appliquent pleinement aux présentes CGV :

Article L. 217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-9 du Code de la consommation

« En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

Article L. 217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L. 217-16 du Code de la Consommation :

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

13.2/ Garantie des vices cachés

Indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle, le Client bénéficie d'une garantie légale sur les vices cachés des Produits au sens des articles 1641 du Code civil et pourra solliciter – si le vice caché est avéré au sens légal – la résolution de la vente du Produit affecté du vice caché ou la réduction du prix dudit Produit.

Pour l'information du Client et conformément à l'article L.217-15 du code de la consommation, il est rappelé ci-après certaines dispositions légales des articles 1641 et 1648 alinéa 1 du code civil relatifs à la garantie des vices cachés, à son exercice et ses conséquences ; ces dispositions s'appliquent pleinement aux présentes CGV :

Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

13.3/ Limitations de garanties

Aucune garantie ne pourra notamment être due dans les cas suivants :

- dommages causés par le non-respect des conseils d'entretien des Produits ;
- réparations ou modifications effectuées par des personnes autres que GRIFFE DU CARBET ;

- dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

13.4/ Exceptions

Si par exception, GRIFFE DU CARBET acceptait le remplacement des Produits malgré une défectuosité ou vice résultant de l'une des circonstances ci-dessus, un tel remplacement ne pourra constituer qu'un geste commercial et en aucun cas un droit du Client ou une obligation à la charge de GRIFFE DU CARBET ; ce remplacement ne soumettra GRIFFE DU CARBET à aucune obligation ultérieure à l'égard des Produits remplacés ou du Client et ne saurait constituer un quelconque droit pour le Client ou un tiers détenteur de Produits GRIFFE DU CARBET d'obtenir un nouveau remplacement pour des causes similaires ou entrant dans l'une des circonstances ci-dessus.

14/ DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la conclusion de sa Commande sur la Boutique dans les conditions de l'article 7 ou dans le cadre de la création de son Compte de membre sur le Site Internet, le Client/Membre est amené à communiquer des données personnelles le concernant collectées par GRIFFE DU CARBET.

GRIFFE DU CARBET se conforme à la réglementation en vigueur applicable aux données personnelles notamment issue de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « informatique et libertés » et du règlement européen dit RGPD.

Le Client/Membre dispose notamment d'un droit d'accès, de modification, d'opposition, d'oubli et de portabilité de ses données personnelles transmises en adressant toute demande en ce sens par mail à l'adresse suivante : contact@griffeducarbet.com ou lettre à GRIFFE DU CARBET, Carine TREGOUET, 5160 chemin de la carapa, 97355 MACOURIA, GF. Afin de s'assurer de l'auteur réel de la lettre ou du mail, le Client/Membre joindra une copie de sa pièce d'identité.

Toutes les informations concernant la protection des données personnelles sont à retrouver via le lien « Protection des données personnelles » situé en bas de page du Site Internet.

15/ PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les dessins, illustrations, réalisations de GRIFFE DU CARBET ainsi que les photos, dessins, documents techniques, images et textes présentés sur la Boutique sont la propriété de GRIFFE DU CARBET et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Le Client reconnaît donc que l'utilisation qu'il peut faire des Produits commandés sur la Boutique doit être limitée à un usage conforme à leur destination dans un cadre strictement privé.

Toute autre utilisation des dessins, illustrations, patrons, réalisations ainsi que logos, photos, images, textes telles que reproduction, commercialisation, diffusion et édition est rigoureusement interdite et constitutive d'une contrefaçon pouvant être sanctionnée civilement et pénalement.

16/ RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

En vertu de l'article L.612-1 du code de la consommation, « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. »

Pour toute difficulté concernant l'exécution d'une Commande, le Client peut contacter préalablement GRIFFE DU CARBET aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes CGV.

Si le Client n'obtenait pas satisfaction dans l'année suivant sa prise de contact, celui-ci pourra faire examiner sa demande par un médiateur joignable à l'url suivante : <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

17/ LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV, ainsi que tous les actes et opérations réalisés en vertu des présentes CGV, ainsi que les droits et obligations des parties aux présentes, sont régis et interprétés conformément au droit français.

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'acceptation ou l'exécution du présent contrat, qui n'aura pas été résolu à l'amiable, sera soumis à la compétence des tribunaux matériellement et territorialement compétents.

18/ CLAUSE DE SAUVEGARDE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV étaient déclarées non valides en application d'une loi ou réglementation ou d'une décision de justice définitive, les autres stipulations garderaient force et portée.

ANNEXE

MODÈLE DE LETTRE DE RÉTRACTATION

Par mail :

Numéro de référence de la commande

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par ... (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le ... (date) à l'adresse (adresse indiquée lors de la commande).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par ... (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Nom du Client, Signature et date)